

# Riktlinjer för individens rätt till registerutdrag

Röda  
Höja  
Malmö 2019-11-12

Den registrerade har rätt att få ett registerutdrag avseende föreningens behandling av personuppgifter som gäller den registrerade. Föreningen ska på begäran om registerutdrag förse den registrerade med en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior som den registrerade begär får föreningen ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Om den registrerade gör begäran i elektronisk form ska informationen tillhandahållas i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om den registrerade inte begär något annat. Registerutdraget ska tillhandahållas utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad.

I ett registerutdrag ska följande information tillhandahållas av föreningen:

- För vilket ändamål/syfte man behandlar personuppgifterna.
- Vilka kategorier av personuppgifter behandlingen gäller.
- Vilka som mottar eller kommer att motta personuppgifterna.
- Om det sker eller kommer att ske överföring till tredje land.
- Hur länge personuppgifterna lagras.
- Förekomsten av automatiserat beslutsfattande.
- Vilken källa man har inhämtat uppgifterna ifrån.

De lagar och förordningar som finns för att skydda den personliga integriteten ligger till grund för BRF Röda Höja hantering av personuppgifter. Dessa innefattar en skyldighet att på begäran lämna kostnadsfri information till de registrerade om vilka uppgifter som behandlas om dem, rätten att få felaktiga uppgifter rättade och raderade, liksom under vissa villkor deras rätt att få ut och vidareutnyttja uppgifterna, s k dataportabilitet.

En begäran om registerutdrag, rättelse och radering, dataportabilitet ska alltid göras till styrelsen. När en sådan begäran inkommer skall den hanteras enligt följande:

## Rutin

- Säkerställ att begäran är skriftlig och underskriven av den registrerade alternativt med e-signatur
- Protokollför begäran
- Stäm av mot behandlingsregister för att se vilka personuppgiftsregister (observera att det kan finnas flera personuppgiftsbiträden och egna register)

som individen omfattas av och i förekommande fall lämna vidare begäran till berörda personuppgiftsbiträden

- Av styrelsen utsedd kontaktperson fyller i ett formulär som finns på Riksbyggens hemsida (<https://www.riksbyggen.se/registerutdrag-for-registrerad>)
- Formuläret skickas automatiskt till kundtjänst som skickar det vidare till GDPR-gruppen på Riksbyggen
- Styrelsens kontaktperson får tillbaka registerutdrag från de register som Riksbyggen hanterar i sin roll som Personuppgiftsbiträde (PUB) åt BRF
- Styrelsens kontaktperson gör en sammanställning över de inhämtade personuppgifterna från samtliga personuppgiftsbehandlingar från PUB:ar och egna register för den boende
- Styrelsens kontaktperson skickar sammanställningen till bostadsrättsinnehavaren/hyresgästens folkbokföringsadress, fysiskt eller via digital brevlåda. Innehåller det känsliga uppgifter ska den, om den skickas fysiskt, skickas i ett rekommenderat brev. Om begäran kommer in elektroniskt ska den registrerade också kunna begära att få ut informationen elektroniskt
- Protokollför att styrelsen har skickat svar på begäran
- Där Riksbyggen inte är personuppgiftsbiträde inhämtas uppgifter med stöd av behandlingsregistret:
  - Vilka personuppgifter som behandlas
  - Varifrån uppgifterna hämtats
  - Vilka mottagare som uppgifterna har lämnats ut till
  - Ändamålet med behandlingen
  - Hur länge uppgifterna behålls
- Uppgifterna ska lämnas utan onödigt dröjsmål till den registrerade. Registerutdrag skickas till folkbokföringsadress, fysiskt eller via digital brevlåda. Innehåller det känsliga uppgifter ska den, om den skickas fysiskt, skickas i ett rekommenderat brev. Om begäran kommer in elektroniskt ska den registrerade också kunna begära att få ut informationen elektroniskt.
- Finns det inga uppgifter registrerade skall återkoppling ske snarast.

*Tänk på att det kan finnas flera olika personuppgiftsbiträden, det är därför viktigt att inhämta rutiner för hur man begär ut registerutdrag från dem.*